

## 「Peatix」における個人情報漏洩に関するお知らせ

2020年12月08日

一般社団法人インターナショナルボランティアグループ

今般、東京ヤマソンが2015年より皆様の参加登録に利用して参りました、Peatix Inc. (以下、Peatix 社) が運営しているイベント管理・参加登録サービスの「Peatix (<https://peatix.com>)」が、第三者による不正アクセスを受け、個人情報を引き出されたことが判明しました。

Peatix 社の発表によりますと、2020年10月16日および17日にかけて、登録されたユーザーの個人情報を含むお客様情報(氏名、メールアドレス、暗号化されたパスワードなど)が最大677万件引き出された事実が判明した、とされています。

なお、クレジットカード情報および金融機関口座情報などの決済関連情報ならびにイベント参加履歴、参加者向けのアンケート機能で取得したデータ、住所、電話番号などの情報が引き出された事実は、確認されていないということです。Peatix 社では直ちにパスワードのリセットを講じたとのこと。また他の Social Network Service を連携でアカウントを作成された方はパスワードを Peatix 使って側に保持していないため不正引き出しの対象とはなっていないとのこと。

2015年以降に東京ヤマソンへのご参加(参加者、ボランティア)の皆様に影響が生じてしまい、またご心配をさせてしまい、大変残念に存じます。

インターナショナルボランティアグループにとって皆様のプライバシーと保護と安全確保は最も重要なテーマです。本事案に継続注視をし、今後利用するイベント登録サービスの見直しも含めて引き続き対策を検討して参ります。

なお、Peatix に関してご不明な点がございましたら、Peatix 社において開設されました本件に関するお客様専用のカスタマーサポートセンターまで、お問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

Peatix Japan 株式会社 専用カスタマーサポートセンター  
電話：0120-331-367 (受付時間午前10時～午後6時)  
メール：[cs@peatix.com](mailto:cs@peatix.com)

関連情報：

【Peatix 社からのお知らせ】

[弊社が運営する「Peatix」への不正アクセス事象に関するお詫びとお知らせ](#)

## Notice regarding privacy breach in "Peatix"

December 8, 2020

International Volunteer Group

"Peatix (<https://peatix.com>)", an event management and registration service operated by Peatix Inc. (hereinafter referred to as "Peatix"), which Tokyo Yamathon has been using for registration since 2015 announced that "Peatix.com" was improperly accessed by a third party and users' personal information was obtained.

According to Peatix's announcement, up to 6.77 million customer information (name, email address, encrypted password, etc.) including personal information of registered users was retrieved between October 16 and 17, 2020.

In addition, it is said that the fact that payment-related information such as credit card information and financial institution account information, event participation history, data acquired by the questionnaire function for participants, address, telephone number, etc. have not been impacted. It said that Peatix immediately reset the password and counter measure of its database protected.

Also, those who created an account by linking with other Social Network Services are not subject to obtain because the password is not held on the Peatix's database.

We regret to inform you that all the members (participants, volunteers) who participated in Tokyo Yamathon 2015 or subsequent events, may have been affected and/or are concerned with this incident.

The International Volunteer Group put the highest priority of protecting your privacy and safety. We will continue to pay close and serious attention to this case and will continue to investigate countermeasures, including selection of an event registration platform for future events.

If you have any questions regarding Peatix, please contact the customer support center established by Peatix for this matter.

Peatix Japan Co., Ltd. Dedicated Customer Support Center

Telephone: 0120-331-367 (Reception hours 10 am-6pm)

Email: [cs@peatix.com](mailto:cs@peatix.com)

Related information:

[Notice from Peatix]

[Peatix Security Update](#)